

個人情報保護方針

当院は、信頼の医療に向けて、安全な医療を提供するとともに、患者様の個人情報につきましても適切に保護し管理することが重要であると考えております。

個人情報保護に関する方針を以下のとおり定め、職員及び関係者に周知徹底を図り、これまで以上に個人情報保護に努めます。

1. 個人情報の収集・利用・提供

患者様の個人情報を収集する場合、医療サービス提供に必要な範囲で行い、同意のもと利用・提供を行ってまいります。医療事故防止の観点から、病室における氏名の掲示や医薬品（点滴等）に氏名等の個人情報を明記しており、診療、会計時の呼び出しは氏名にて行っておりますが、呼名・掲示等を望まない患者様は、受付までお申し出ください。

2. 個人情報の安全対策

個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏洩などに関する万全の予防措置を講じます。万一の問題発生時には速やかな是正対策を実施します。

3. 個人情報の確認・訂正・利用の停止

患者様等からの内容の確認・訂正あるいは利用停止、提供拒否を求められた場合には、調査の上適切に対応します。お申し出ない場合には、同意していただいたものとして取り扱わせていただきます。

4. 個人情報に関する法令・規範の遵守

個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守します。

5. 診療情報の提供・開示

診療情報の提供・開示をご希望の方は、受付窓口までお申し出ください。

6. 問い合わせについて

個人情報について電話でのお問合せは、原則お受けしておりません。

入院中の患者様について、窓口での病室問い合わせについては、特に申し出がない限りご案内させていただきます。

7. 相談窓口

個人情報に関するご相談は、各部署責任者または以下の窓口をご利用ください。

在宅関係 在宅介護支援センター 21彩 (TEL04-2956-1515)

その他 医療法人尚寿会 狭山尚寿会病院医療相談室 (TEL04-2957-1141)